

# Všeobecné obchodné podmienky

## Rozvoj osobnosti s.r.o.

Po prijatí objednávky/prihlásení bude objednávateľovi tréningu, zaslaná záväzná prihláška pre účasť na vybranom tréningu (alebo inom vzdelávaní, kurze, online workshope, webinári atď.).

Podmienkou rezervácie miesta na tréningu je pripísanie účastníckeho poplatku na účet spoločnosti **Rozvoj osobnosti s.r.o.**, najneskôr však 3 pracovné dni pred zahájením tréningu. V opačnom prípade bude rezervácia miesta na kurze uvoľnená pre iných záujemcov. V prípade oneskorenej platby zaniká rovnako nárok objednávateľa na už poskytnuté zľavy zo základnej ceny tréningov.

Iný termín a spôsob úhrady môže byť realizovaný jedine po dohode s obchodným oddelením na základe uzatvorenej zmluvy.

Ak nebude platba prevodom pripísaná na účet firmy v deň zahájenia tréningu, vyhradzuje si spoločnosť **Rozvoj osobnosti s.r.o.**, právo požadovať doklad o bankovom prevode. Na základe úhrady účastníckeho poplatku bude objednávateľovi vystavená faktúra - daňový doklad.

Účastnícky poplatok verejných tréningov zahŕňa výučbu, použitie výpočtovej techniky, študijné materiály (pokiaľ v popise tréningu nie je uvedené inak). V cene tréningu je taktiež zahrnuté občerstvenie počas prestávok (káva, čaj, minerálka). Vystavenie osvedčenia na požiadanie je za poplatok (netýka sa akreditovaného vzdelávania).

### Podmienky zrušenia účasti na tréningu

Každé zrušenie účasti (storno) na objednanom tréningu alebo zmena termínu dopytovaného tréningu musí byť oznámené písomne.

Objednávateľ má právo zrušiť objednané služby **písomne** s uvedením: mena objednávateľa, kontaktných údajov, termínu a času akcie a dôvodu zrušenia akcie. Oznámenie o zrušení objednaných služieb je potrebné uskutočniť čo najskôr písomne e-mailom alebo poštovou zásielkou. Pre určenie počtu dní pri výpočte storno poplatkov je rozhodujúci deň doručenia písomného zrušenia akcie.

### Výška storno poplatku v prípade zrušenia akcie:

- 7 a viac pracovných dní pred termínom realizácie tréningu (alebo iného vzdelávania) – **bez poplatku**
- 6 až 4 pracovné dni pred termínom realizácie tréningu – **25% z ceny** účastníckeho poplatku tréningu (alebo iného vzdelávania)
- 3 pracovné dni pred termínom realizácie tréningu – **50 % z ceny** účastníckeho poplatku tréningu (alebo iného vzdelávania)
- 1 - 2 pracovné dni pred uskutočnením akcie – **100 % z ceny** účastníckeho poplatku tréningu (alebo iného vzdelávania)

Neúčasť na tréningu (alebo inom vzdelávaní) bez uskutočneného storna zo strany objednávateľa – 100 % z ceny účastníckeho poplatku tréningu (alebo iného vzdelávania), v prípade neúčasti na tréningu (alebo inom vzdelávaní), poplatok za kurz nevraciamy, objednávateľ má právo poslať za

seba na kurz náhradného účastníka. Finančné vzťahy medzi pôvodným a náhradným účastníkom rieši výhradne pôvodný účastník.

Storno poplatok vo výške 100 % z ceny tréningu (alebo iného vzdelávania) pri neúčasti na kurze, sa *posudzuje* *individuálne*.  
V prípade výnimočných situácií je možné dojednať osobitné storno podmienky.

### **Presun / zrušenie termínu tréningu (alebo iného vzdelávania)**

Spoločnosť **Rozvoj osobnosti s.r.o.**, si vyhradzuje právo presunúť termín konania tréningu (alebo iného vzdelávania) pri nedostatočnom počte prihlásených účastníkov, ako i v prípade udalostí, ktoré nemôže spoločnosť ovplyvniť (zásah vyššej moci, prerušenie dodávky elektrickej energie, náhla práceneschopnosť lektora a pod.).

V prípade zrušenia plánovaného termínu tréningu (alebo iného vzdelávania), môže byť účastníkovi ponúknutý aj individuálny tréning v skrátanom rozsahu, vzhľadom na to, že celá pozornosť lektora, ako aj tempo a obsah výučby sú prispôsobené jedinému účastníkovi. V prípade, že by účastník o individuálny tréning záujem neprejavil a náhradný termín tréningu (alebo iného vzdelávania) by mu nevyhovoval, bude mu vrátená plná výška uhradeného poplatku za tréning (alebo iné vzdelávanie).

### **Záverečné ustanovenia**

Odberateľ svojím súhlasným konaním (objednaním miesta na ním zvolenom tréningu, alebo inom vzdelávaní) potvrdzuje, že sú mu vyššie uvedené storno podmienky známe, súhlasí s nimi a prijíma ich v plnom rozsahu. Odberateľ ďalej berie na vedomie dodacie podmienky a uhradí finančnú čiastku za objednanú účasť na tréningu (alebo inom vzdelávaní) v plnej výške prevodom na účet spoločnosti **Rozvoj osobnosti s.r.o.**, alebo v hotovosti.

Tieto obchodné podmienky platia v znení uvedenom na internetových stránkach [www.rozvojosobnosti.org](http://www.rozvojosobnosti.org) v deň odoslania objednávky záujemcom, ktorý ich záväzným objednaním tréningu (alebo iného vzdelávania) zároveň bezvýhradne prijíma.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo na prípadnú zmenu, či doplnenie obchodných podmienok. Ak dôjde ku zmene obchodných podmienok v období medzi objednávkou a samotným poskytnutím služby, o tejto zmene poskytovateľ zákazníka oboznámi. Zákazník nové znenie obchodných podmienok potvrdí alebo má právo od zmluvy odstúpiť.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 10.5.2021.

Všetky ďalšie podmienky ohľadne úhrady, resp. neuhradenia pohľadávky sa riadia Obchodným zákonníkom podľa jeho aktuálne platnej novely.

Rozvoj osobnosti s.r.o.

Ulička 192/21

949 11 Nitra

(+421 910 842 900)

IČO: 522 881 88

DIČ: 212 096 4131

OU-NR-OZPI-2019/018782-2

č. živnostenského registra 430-55218

Bankové spojenie: SK31 1100 0000 0029 2068 534